



RAPORT

PRIVIND RESPECTAREA CODULUI DREPTURILOR ' ȘI OBLIGAȚIILOR STUDENTULUI

**ANUL UNIVERSITAR
2020 - 2021**





ASOCIAȚIA STUDENȚILOR DIN UNIVERSITATEA BUCUREȘTI

Bd. Mihail Kogălniceanu, Nr. 36-46, Cod poștal 050107,

Sector 5, București, România

www.as-ub.ro

CUPRINS

I. INTRODUCERE	3
II. CODUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR STUDENTULUI	5
III. ANALIZĂ	6
1. ANALIZA RESPECTĂRII CODULUI DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR STUDENTULUI LA NIVELUL UNIVERSITĂȚII DIN BUCUREȘTI	6
2. SISTEMUL EDUCAȚIONAL ON-LINE	22
IV. RECOMANDĂRI	25



I. INTRODUCERE

Prezentul raport are ca scop analizarea modului în care *Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului (CDOS)* este implementat și respectat la nivelul Universității din București așa cum reiese din analizele realizate la nivelul facultăților componente ale UB.

În conformitate cu Art. 23 alin. (1) din CDOS-UB, *Asociația Studenților din Universitatea București (ASUB) împreună cu reprezentanții organizațiilor studențești din Universitate, care nu fac parte din ASUB, elaborează anual un raport privind respectarea prevederilor prezentului cod la nivelul Universității.*

Prin asumarea reprezentării drepturilor și intereselor tuturor studenților Universității din București, dar și a obligațiilor ce îi revin, ASUB redactează prezentul raport în vederea constatării situației studenților din facultățile UB pentru îmbunătățirea calității învățământului la nivelul universității, tocmai pentru că enunțarea unor cerințe în diferite acte normative, nu înseamnă automat și asigurarea respectării acestora. Prin urmare, ASUB, ca asociație reprezentativă legal constituită și recunoscută de către forurile superioare ale Universității din București ca partener egal în luarea de decizii, își asumă și demarează anual, alături de celelalte asociații non membre, investigarea și analiza obiectivă a respectării CDOS pentru a determina gradul de aplicare și de respectare al acestuia.

Prezentul document este realizat prin analiza rapoartelor realizate în baza Art. 22 alin. (1) din CDOS-UB de asociațiile reprezentative la nivelul facultăților Universității din București. Acestea sunt:

Asociația Studenților din Administrație și Afaceri;

Asociația Studenților Biologi;

Asociația Studenților Chimисти;

Asociația Studenților la Comunicare;

Asociația Studenților în Drept;

Asociația Studenților din Filosofie - PHILOS;

Asociația Studenților Fizicieni;

Asociația Studenților Geografi;

Asociația Studenților la Istorie „Dacia”;

Asociația Studenților din Facultatea de Limbi și Literaturi Străine;



ASOCIAȚIA STUDENȚILOR DIN UNIVERSITATEA BUCUREȘTI

Bd. Mihail Kogălniceanu, Nr. 36-46, Cod poștal 050107,

Sector 5, București, România

www.as-ub.ro

Asociația Studenților la Litere;

Asociația Studenților la Sociologie și Asistență Socială;

Asociația Studenților în Științe Politice.

Prima parte a analizei cuprinse de prezentul raport conține constatările examinării celor 13 rapoarte realizate de către asociațiile studențești legal constituite la nivelul de facultate din Universitatea din București. Ce-a de-a doua parte se axează pe sistemul educațional on-line, în condițiile impuse în anul precedent de contextul pandemic.

Conținutul rapoartelor realizate la nivel de facultate se bazează pe răspunsurile studenților la un chestionar lansat în cursul lunilor august și septembrie, și are ca referință perioada anului universitar 2020-2021. Fiecare organizație studențească a aplicat propriul model de chestionar, având ca suport un șablon pus la dispoziție de ASUB¹.

La finalul raportului, luând în considerare părerile expuse de studenți la rubricile cu întrebări deschise, ASUB aduce conducerii Universității din București o serie de recomandări în vederea îmbunătățirii calității educației.

¹Șablonul poate fi accesat la adresa:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSetZOxdkLzoVpDdeph_q5H8JWHoIH2mGyXJNWWqhE3GhaUYjA/viewform



II. CODUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR STUDENTULUI

Codul Drepturilor și Obligațiilor Studentului reprezintă actul normativ care reglementează drepturile, obligațiile și responsabilitățile studentului la nivel național, fiind adoptat prin Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului 3666/2012.

Universitățile au adoptat ulterior emiterii ordinului, în termen de 60 de zile de la publicarea în Monitorul Oficial, câte un cod propriu fiecăreia, în care au fost înglobate toate drepturile și obligațiile prevăzute la nivel național, având însă libertatea de a adăuga drepturi și obligații specifice propriei organizări interne fără a depăși limitele cadrului legal național.

În Universitatea din București adoptarea noii Carte Universitare, în ședința de Senat din 20 aprilie 2016, a atras implicit și modificarea CDOS, noul act normativ fiind votat în ședința din 18 mai 2016. Amândouă au intrat în vigoare odată cu începerea noului an universitar, la 1 octombrie 2016.



III. ANALIZĂ

1. ANALIZA RESPECTĂRII CODULUI DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR STUDENTULUI LA NIVELUL UNIVERSITĂȚII DIN BUCUREȘTI

Art. 2 (2) Propaganda politică, precum și orice formă de discriminare individuală sau de grup, sunt interzise în cadrul Universității.

În ceea ce privește cazurile de discriminare au fost raportate următoarele mențiuni:

- Unii profesori nu răspund decât anumitor studenți la mail-uri și mesaje și refuză să ofere mai multe informații cu privire la modul de notare. În unele cazuri, criteriile de notare și obiectivele privind acordarea acestora nu au fost respectate, iar studenților nu le-a fost acordat punctajul meritat (Administrație și Afaceri, Drept).
- În cadrul Facultății de Jurnalism și Științele Comunicării au fost raportate cazuri punctuale de discriminare individuală sau de grup și vizează un număr restrâns de cadre didactice.
- În cazul Facultății de Drept, există cazuri punctuale de promovare ori combatere a unor idei politice. Acest lucru a fost mai prezent din cauza dezbaterii generalizate în spațiul public privind respectarea drepturilor fundamentale în contextul combaterii pandemiei.
- Susținerea cursurilor în limba română deși programul de studiu este acreditat în limba engleză, fapt ce restrânge dreptul la educație al studenților internaționali. (FSP)
- Prezența unor cazuri de discriminare individuală între studenți bazate pe multiple motive, inclusiv etnice, de gen, statutul de student Erasmus, sau din cauza accentului regional.

În general, în anul universitar 2020-2021, nu au fost raportate cazuri de propagandă politică, cu toate că punctual, au fost raportate cazuri de profesori care promovau un partid sau un altul, sau exprimau subiectiv opiniile politice.

Art. 3 (3) Contractul de studii încheiat între student și Universitate în urma admiterii la un program de studii universitare nu poate fi modificat în timpul anului universitar.



Facultățile respectă acest aspect. Nu au fost raportate cazuri în care contractul de studii încheiat între student și Universitate în urma admiterii la un program de studii universitare a fost modificat în timpul anului universitar.

Art. 4 (2) Activitatea studenților în cadrul Universității și a comunității universitare este reglementată de următoarele principii:

(b) Principiul dreptului la asistență și servicii complementare gratuite în învățământul superior de stat, exprimat prin: consilierea și informarea studentului de către cadrele didactice, în afara orelor de curs, seminar sau laborator; consilierea psihologică; acces la principalele cărți de specialitate și publicații științifice; acces la datele referitoare la situația școlară personală;

Implementarea unui program de consultații este în responsabilitatea individuală a fiecărui cadru didactic al Universității. În anul universitar 2020-2021, majoritatea studenților din cadrul facultăților care au luat parte la acest raport sunt informați cu privire la existența acestui program și au beneficiat de el. Cu toate acestea, aproximativ 20% dintre studenți nu cunosc existența unor astfel de programe adresate lor din cauza slabei comunicări dintre cadrele didactice și studenți. De menționat este faptul că gradul de implicare al îndrumătorilor diferă în funcție de cadrul didactic, iar în cazul Facultății de Limbi și Literaturi Străine acest drept nu este deloc respectat întrucât nu sunt publicate informații cu privire la existența unui îndrumător de an/secție/grupă.

Cu privire la accesul la principalele cărți de specialitate și publicații științifice, majorității studenților le-a fost adus la cunoștință de către cadrele didactice modul în care acestea pot fi accesate. De asemenea, studenților le este adus la cunoștință modul prin care pot accesa situația școlară personală.

(e) Principiul transparenței și al accesului la informații, în baza căruia studenții au dreptul de acces liber și gratuit la informații care privesc propriul parcurs educațional și viața comunității academice din care fac parte, în conformitate cu prevederile legii.

Planurile de învățământ sunt publice pe site-urile facultăților, deși există și cazuri care nu respectă în totalitate acest drept prin publicarea unor planuri de învățământ ce nu mai sunt de actualitate. De asemenea, și situația fișelor de disciplină variază de la facultate la facultate:



în majoritatea cazurilor, aceasta le este pusă la dispoziție studenților, deși există facultăți care nu respectă acest drept.

Este important ca fișele de disciplină să fie făcute publice pe site, iar conținutul acestora trebuie să fie comunicat studenților, întrucât ele reprezintă un factor esențial de transparență în ceea ce privește obiectivele învățării propuse de fiecare program de studii în parte. Mai mult decât atât, prin fișele de disciplină este garantată respectarea altor drepturi stipulate în CDOS, cum ar fi anunțarea metodei de evaluare în primele două săptămâni ale semestrului și bibliografia obligatorie, astfel prevenind abuzurile comise împotriva studenților prin modificarea obiectivelor și a evaluării materiilor în timpul semestrului, fapt semnalat la multe dintre Facultățile UB (Biologie, Chimie, Fizică, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie, Litere, Limbi și Literaturi Străine, Științe Politice).

Art. 5 În cadrul procesului academic, studentul se bucură de următoarele drepturi:

(a) Dreptul la învățământ de calitate;

În urma analizei răspunsurilor oferite de studenți, majoritatea au declarat că sunt destul de mulțumiți cu educația pe care o primesc. Fiind totuși un drept cu caracter general, este dificilă o evaluare în amănunt a acestuia care să vizeze obiectivele, finalitatea și perspectivele educației pe care o primește studentul, precum și elemente ce țin de integrarea specializării acestuia în piața muncii.

(b) Dreptul de a beneficia de un proces educațional centrat pe student în vederea dezvoltării personale, integrării în societate și dezvoltării capacității de angajare, păstrării locului de muncă și mobilității pe piața muncii.

Perspectiva studenților legată de accesibilitatea pe piața muncii arată că aceștia sunt destul de mulțumiți și că materiile studiate sunt relevante în dezvoltarea lor profesională. Cu toate acestea, trebuie menționat faptul că analiza este una sumară, întrucât presupune nu doar la nivel de facultate, ci chiar la nivel de program de studiu.

(c) Dreptul de a beneficia de trasee flexibile de învățare; în acest sens, în cadrul programului de studiu, studentul trebuie să aibă posibilitatea de a alege, în limita locurilor disponibile, un număr de cursuri opționale și/sau facultative din cadrul aceleiași sau altei facultăți din Universitate;



Acest drept este respectat având în vedere că în urma analizei răspunsurilor la chestionar, facultățile din care studenții respondenți fac parte oferă un număr minim de cursuri opționale și/sau facultative. Cu toate acestea, există diferențe între facultăți și chiar între anii de studiu: în majoritatea cazurilor, anii terminali au posibilitatea de a-și alege disciplinele de studiu, pe când în alți ani nu există discipline opționale. Mai mult decât atât, deși există posibilitatea de a urma cursuri facultative din cadrul altor facultăți UB, acest lucru nu este promovat sau cunoscut studenților.

(d) Dreptul de acces la programele de mobilitate internă și externă, cu recunoașterea conform legii a creditelor obținute în acest fel;

Dreptul de a accesa programele de mobilitate externă, cu precădere prin posibilitățile oferite de mobilitățile Erasmus+, este respectat la nivelul facultăților, însă nu toți studenții sunt informați cu privire la acesta. În cazul mobilităților interne, acestea nu sunt promovate.

(e) Dreptul de transfer de la o universitate la alta, conform prevederilor legislației în vigoare, Cartelor Universitare și ale regulamentelor facultăților;

Universitatea din București oferă posibilitatea transferului de la o universitate acreditată la alta ținându-se seama de aplicarea sistemului de credite transferabile și de compatibilitatea planurilor de învățământ ale celor două instituții. Transferarea studenților poate fi făcută numai începând cu al doilea semestru al anului I de studii. Cererile și metodologia sunt disponibile pe site-ul Universității.

(f) Dreptul la protecția datelor personale, inclusiv a rezultatelor academice;

În ceea ce privește acest drept, în timpul anului universitar 2020-2021 la nivelul mai multor facultăți au existat cazuri în care nu a fost respectat. În majoritatea cazurilor menționate, rezultatele academice au fost făcute publice sau au fost primite prin intermediul șefilor de an. (Administrație și Afaceri, Biologie, Jurnalism și Științele Comunicării, Istorie). În cazul Facultății de Științe Politice, lista cu studenții ce nu au plătit taxa de școlarizare a fost făcută publică de unul dintre profesori.

(g) Dreptul la suport de curs gratuit (de minimum 20 pagini), în format fizic sau electronic, precum și accesul la toate materialele didactice disponibile în mod gratuit în



bibliotecile universitare sau pe site-ul facultății; nu pot fi cerute ca suport de curs obligatoriu pentru evaluare materiale didactice care nu sunt disponibile în bibliotecile facultăților sau în Biblioteca Centrală Universitară „Carol I”;

Majoritatea studenților afirmă că au primit suport de curs pe perioada anului universitar, însă la nivelul tuturor facultăților unde au fost aplicate chestionarele există cazuri unde un astfel de suport nu este disponibil. De asemenea, în multe cazuri, mică parte din materialele didactice sunt disponibile în bibliotecile universitare.

(h) Dreptul de a fi informat, în primele două săptămâni de la începerea semestrului, cu privire la programa analitică, structura și obiectivele cursului, competențele generate de acesta, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare; orice modificare ulterioară a fișei disciplinei poate fi făcută doar cu aprobarea consiliului facultății; modificarea ulterioară a modalității de evaluare și examinare se poate face numai cu acordul, exprimat în scris, prin semnătură, a majorității studenților înscriși la cursul respectiv;

La nivelul facultăților, o mare parte a studenților susțin că au fost informați de către cadrele didactice în primele două săptămâni de la începerea anului universitar în legătură cu fișa disciplinei, structura și obiectivele cursurilor, competențele generate de acesta și modalitățile de evaluare și examinare. Așadar, acest drept este respectat în mare parte prin intermediul fișelor de disciplină. Totuși, așa cum a fost menționat anterior, au existat cazuri izolate în care au fost făcute modificări a modalității de evaluare și examinare fără acordul studenților.

(i) Dreptul de a beneficia la începutul primului an de studiu de un „Ghid al studentului” la nivel de facultate, în format fizic sau publicat pe pagina web a facultății, redactat de administrația facultății sau/și de asociațiile studențești legal constituite și recunoscute la nivel de facultate, cuprinzând informații referitoare la drepturile și obligațiile studentului, disciplinele din planul de învățământ, serviciile puse la dispoziție de către universitate și de către facultate, procedurile de evaluare, cuantumurile taxelor, baza materială a universității și a facultății, informații despre asociațiile studențești legal constituite și recunoscute la nivel de facultate, modalități de acces la burse și alte mijloace de finanțare, mobilități, precum și alte facilități și subvenții acordate;



Majoritatea organizațiilor studențești realizează anual un astfel de ghid în conformitate cu specificul facultății. De asemenea, ASUB pune la dispoziție, alături de Universitatea din București, un ghid general care poate veni ca un ajutor suplimentar pentru studenți. Totuși, măsura în care aceste documente sunt promovate este în scădere, unii respondenți afirmând că nu știau despre existența unui astfel de ghid.

(j) Dreptul de a beneficia de un îndrumător de serie/an/secție, în funcție de dimensiunea acestor structuri, din rândul cadrelor didactice din facultatea în cadrul căreia își desfășoară cursurile; îndrumătorul este obligat să ofere consultanță studenților și, în acest scop, să colaboreze nemijlocit cu reprezentanții aleși ai studenților la nivel de grupe/serie/an/secție;

Majoritatea studenților au confirmat că au beneficiat de un îndrumător de serie/an din rândul cadrelor didactice. Cu toate acestea, în unele cazuri acest rol nu este îndeplinit sau nu este prezentat studenților.

(k) Dreptul de a participa, în condițiile legii și ale regulamentelor universitare, la procesul de evaluare periodică a cursurilor, seminariilor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat;

Conform Art. 5 alin (2) din *Metodologia-Cadru de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare*, evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează anonim, prin completarea unui chestionar tipărit sau electronic în fiecare semestru în care cadrul didactic în cauză își desfășoară activitatea. Potrivit aceluiași articol, distribuirea și colectarea chestionarelor trebuie realizată de studenții reprezentanți de an/secție, în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din fiecare facultate.

În anul universitar 2020-2021, evaluarea cadrelor didactice a avut loc la nivelul celor 13 facultăți care au participat la realizarea acestui raport. Modalitatea de evaluare diferă de la facultate la facultate: în unele cazuri evaluarea este realizată de către cadru didactic prin forma unor chestionare (după caz, anonime sau nu), colectate tot de cadrul didactic – încâlcându-se astfel prevederile metodologiei – pe când în alte cazuri, evaluarea este realizată în mod centralizat fie de conducerea facultății, fie de organizațiile studențești.



La nivelul tuturor facultăților se observă o lipsă de informare a studenților cu privire la existența acestei metode de evaluare, dar și faptul că respondenții se îndoiesc de confidențialitatea răspunsurilor și consideră că nu se ține cont de această formă de feedback. De menționat este și faptul că un astfel de program de evaluare nu se aplică tuturor profesorilor și numărul respondenților este redus, iar rezultatele evaluărilor cadrelor didactice nu sunt publicate pe site-ul facultăților. Așadar, remediarea problemelor identificate de studenți rămâne limitată până la asigurarea unui grad ridicat de transparență.

(o) Dreptul la stagii de practică, în conformitate cu regulamentul specific, legislația relevantă și cu obiectivele programului de studii universitare; stagiile de practică, modalitatea de înscriere și identificarea numele responsabililor de practică se publică pe pagina web a facultății;

Situația stagiilor de practică diferă în funcție de facultate, cât și de programul de studiu urmat de fiecare student. Chiar dacă toate facultățile oferă stagii de practică, problemele întâlnite de studenți au fost legate de faptul că s-au oferit prea puține locuri din partea facultății sau că nu au fost informați eficient de către coordonatorul de practică (Administrație și Afaceri, Biologie, Istorie, Jurnalism și Științele Comunicării).

(p) Dreptul la recunoașterea stagiului de practică efectuat în mod individual, după evaluarea gradului de îndeplinire a obiectivelor de practică în conformitate cu programul de studiu;

Deși majoritatea studenților au putut efectua un stagiul de practică individual, în unele cazuri acesta nu a fost recunoscut de către facultate sau studenții au fost îndrumați să aleagă mai degrabă practica oferită de facultate (Administrație și Afaceri, Biologie, Istorie).

(q) Dreptul de a întrerupe și relua studiile conform legislației aplicabile;

La nivel de universitate, acest aspect este reglementat prin Regulamentul privind Activitatea Profesională a Studentului.

(s) Dreptul de a refuza participarea la procesul educațional care depășește 8 ore pe zi, reprezentând cursuri, laboratoare și seminarii, exceptând cazurile de pregătire practică;



Acest drept nu este respectat în integralitatea sa, întrucât există cazuri în care studenții au fost nevoiți să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi (Administrație și Afaceri, Sociologie și Asistență Socială, Biologie, Filosofie, Jurnalism și Științele Comunicării, Geografie, Istorie, Științe Politice, Fizică, Limbi și Literaturi Străine, Chimie).

(u) Dreptul de a i se comunica rezultatul evaluării în termen de cel mult 21 zile calendaristice de la data susținerii probei de verificare a competențelor;

Unul dintre drepturile care în general nu este respectat. În cele mai multe cazuri, cadrele didactice anunță cu întârziere rezultatele, fără a exista o consecință asupra acestui fapt.

(v) Dreptul la examinarea printr-o metodă alternativă atunci când suferă de o dizabilitate temporară sau permanentă, certificată medical, care face imposibilă prezentarea cunoștințelor învățate în maniera prestabilită de către titularul de curs, astfel încât metoda alternativă indicată să nu limiteze atingerea standardelor examinării;

Acest drept nu este respectat în totalitate. Au existat cazuri în care studenții cu dizabilități au solicitat examinarea printr-o metodă alternativă, iar acest lucru nu le-a fost pus la dispoziție. (Administrație și Afaceri, Biologie, Geografie, Istorie, Științe Politice)

(w) Dreptul de a contesta rezultatul evaluării scrise, conform regulamentelor interne ale Universității, în fața unei comisii alcătuită din alte cadre didactice de specialitate și, la cerere, în prezența studentului contestator;

Acest drept este respectat parțial. Probleme semnalate de studenți sunt legate de faptul că profesorii nu au fost receptivi și nu au dorit să primească contestațiile, notele nu au fost modificate, iar contestația nu a fost soluționată în prezența unei comisii din care cadrul didactic în cauză să nu facă parte (Administrație și Afaceri, Sociologie și Asistență Socială, Biologie, Jurnalism și Științele Comunicării, Drept, Istorie, Litere, Științe Politice, Chimie, Fizică).

(y) Dreptul la căi de acces adaptate nevoilor studenților cu dizabilități fizice, în toate spațiile universitare care permit astfel de amenajări, precum și la condiții pentru



desfășurarea normală a activităților academice, sociale și culturale în cadrul Universității, conform art. 118 alin. (3) din Lege.

Palatul Universității nu oferă acces pentru persoanele cu dizabilități motorii. Astfel că acest drept nu este respectat în multe dintre facultățile UB.

Art. 6 Studenții sunt reprezentați în structurile consultative, decizionale și executive din cadrul Universității și facultăților potrivit prevederilor Legii, Cartei Universității și Regulamentului de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității.

Acest drept se respectă și este validat de Comisia de alegeri pe Facultate, Consiliul Facultății, Comisia Centrală de Alegeri și de Senatul Universității.

Art. 8 Studenții participă la luarea deciziilor din cadrul Universității în temeiul următoarelor drepturi:

(a) Dreptul de a alege și de a fi aleși în structurile și în funcțiile rezervate studenților;

(b) Dreptul de a fi aleși ca reprezentanți ai studenților în Senatul Universității și în consiliul facultății, în proporția stabilită de Lege;

(c) Dreptul de a fi reprezentați în structurile universității care gestionează serviciile sociale, inclusiv comisiile de cazări, de alocare a burselor, inclusiv cele Erasmus, în calitate de observator, de alocare a taberelor studențești;

(d) Dreptul de a participa la procedurile privind stabilirea modalității de desemnare a Rectorului prin reprezentanți, precum și în procesul de desemnare a acestuia indiferent de modalitatea de desemnare;

(e) Dreptul de a fi informați și consultați de către reprezentanții studenților în legătură cu hotărârile votate în structurile de conducere ale Universității din care aceștia fac parte.

La nivelul universității noastre, alegerile studențești sunt reglementate prin *Regulamentul de alegere a reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității din București*. În conformitate cu LEN nr. 1/2011 și a OMECTS 3666/2012, numărul studenților reprezentanți în structurile de conducere reprezintă 25% din totalul de membri. Alegerile studențești au loc la începutul anului universitar, în primele opt săptămâni,



și sunt organizate de către asociațiile studențești legal constituite la nivelul fiecărei facultăți. În baza Art. 9 (2) din CDOS-UB, durata mandatelor este de un an. Numărul studenților senatori este proporțional numărului de studenți ai fiecărei facultăți. De asemenea, cadrele didactice *nu se pot implica în procedurile de alegere a studenților reprezentanți, indiferent de nivelul de reprezentare* conform Art. 9 (3). Această obligație este în general respectată și este validată de Comisia de alegeri la nivel de facultate, de Consiliul Facultății, de Comisia Centrală de alegeri și de Senatul Universității.

În ceea ce privește consultarea studenților, într-o proporție de 50%, până la 70% dintre aceștia au participat la alegerile pentru desemnarea studenților reprezentanți în structurile de conducere. Peste jumătate dintre respondenți au confirmat că „de fiecare dată” sau cel puțin „ocazional” reprezentanții au procedat la consultarea studenților în legătură cu hotărârile votate în structurile de conducere ale Facultății/Universității.

Îngrijorător este însă ponderea studenților care cunosc aplicabilitatea Art. 8 lit. (c). Marea majoritate a respondenților nu știu dacă există studenți reprezentanți la nivelul comisiilor de acordare a bursei, acordare a locurilor de cazare, acordare a locurilor în tabere sau a mobilităților Erasmus.

Art. 10 (1) Studenții beneficiază de următoarele drepturi sociale:

(a) Asistență medicală și psihologică gratuită;

Studenții Universității din București beneficiază de servicii medicale gratuite, asigurate de Cabinetul Medical Universitar aflat în incinta Căminului Studențesc Mihail Kogălniceanu (parter). Cabinetul Medical aparține Administrației Spitalelor București și are un număr de 11 angajați (7 medici și 4 asistenți medicali) acoperind specializări de Medicină Generală și Stomatologie.

Conform Ordinului MSF 653/2001 studenții din Universitatea din București, anul II, sunt obligați să se prezinte la cabinetul medical pentru efectuarea examenului medical de bilanț (cu carnetul de student).

De asemenea, consilierea psihologică este , iar studenții se pot înscrie la ședințe de consiliere prin completarea unui formular existent pe site-ul universității. (https://docs.google.com/forms/d/152mEspg1TQd419jusJwwA6UY47uMuITxmEVaj26RVtA/viewform?edit_requested=true)



Cu toate acestea, în urma analizării răspunsurilor, formularul aplicat la nivelul facultăților arată că în cea mai mare măsură, studenții respondenți nu cunosc existența unei policlinici sau a unui cabinet medical. Într-o la fel de mare proporție, răspunsurile arată că aceștia nu au beneficiat de servicii medicale sau de consiliere psihologică.

(b) Cazare, cu excepția cazului în care studiază în localitatea de domiciliu, în condițiile legii;

Studenții înmatriculați la o formă de învățământ cu frecvență beneficiază de locuri de cazare în cadrul căminelor Universității din București. Metodologia de cazare este publicată anual pe site-ul Universității.

(c) Subvenții pentru cazare studenților care aleg altă formă de cazare decât căminele Universității;

Conform OUG 73/2004, studenții din învățământul universitar de stat, cursuri de zi, care beneficiază de locuri finanțate de la bugetul de stat și care locuiesc în alte spații decât căminele instituțiilor de învățământ superior de stat, pot primi lunar o subvenție individuală de sprijin pentru cazare în vederea acoperirii parțiale a cheltuielilor.

Întrebați însă dacă studenții care nu locuiesc într-un cămin al universității pot beneficia de subvenție de cazare, în proporție de 70% răspunsurile au făcut parte din categoria „Nu știu/ Nu răspund”. Asociația Studenților din Universitatea București publică anual informații cu privire la această facilitate.

(d) Acces în spațiile Universității pentru a organiza proiecte pentru studenți sau pentru a derula activitățile interne, în afara orelor de curs și a altor activități prestabilite, în conformitate cu prevederile Cartei Universitare;

Accesul organizațiilor studențești este de obicei permis în spațiile Universității, însă este resimțită problema spațiilor comune în care studenții pot lucra împreună în afara unui proiect al unei organizații.

(e) Dreptul de a sesiza abuzuri și nereguli și de a cere verificarea și evaluarea acestor sesizări de către organisme specializate prevăzute de legislația în vigoare, precum și dreptul la protecția celor care sesizează, potrivit Legii nr. 571/2004 privind protecția



personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnaleză încălcări ale legii;

În majoritatea facultăților dreptul este stipulat, însă operaționalizarea acestuia este incompletă prin lipsa menționării rezoluțiilor asupra problemelor sesizate. În cadrul chestionarului, aproximativ 70% dintre studenți nu știu dacă protecția (inclusiv cea a identității) în cazul sesizării unor abuzuri reprezintă o realitate în facultatea lor.

(f) Dreptul de a le fi înregistrate toate cererile scrise și semnate sau transmise la adresele oficiale de email ale universității și de a primi răspuns scris, respectiv prin mijloace electronice la aceste cereri, în condițiile stabilite de lege și de regulamentele universitare;

Marea majoritate a studenților susține că beneficiază de o cale on-line de trimitere a cererilor sau documentelor către facultăți și către Universitate. În ceea ce privește înregistrarea acestora, aproximativ 25% susțin că nu cunosc acest fapt sau că el nu este realizat, în timp ce restul afirmă că toate sau cel puțin majoritatea cererilor le sunt înregistrate.

(g) Dreptul la un termen de înscriere de cel puțin 5 zile lucrătoare de la afișarea anunțului (pe site-ul facultății, universității și la avizier) pentru concursurile organizate în universitate, inclusiv cele pentru burse, tabere, cazare și mobilități.

De obicei comisiile la nivel de facultate și de universitate oferă studenților posibilitatea de înscriere pentru concursurile organizate în cadrul UB pe o perioadă de minim 5 zile lucrătoare, cazuri contrarii nefiind semnalate până acum în decursul anului universitar. Cu toate acestea, majoritatea studenților din eșantionul chestionat nu cunosc durata acestor perioade.

Art. 11 (1) Studenții se pot asocia în structuri sau organizații studențești.

În conformitate cu Anexa I la CDOS-UB, la nivelul Universității din București există 18 organizații studențești legal constituite având drept scop reprezentarea studenților.

(2) Organizațiile studențești legal constituite la nivel de Universitate/facultate din cadrul Universității au dreptul să acceseze spațiile universitare pentru a organiza proiecte



pentru studenți sau pentru a derula activitățile interne, în limitele spațiilor disponibile și în afara orelor de curs și a altor activități prestabilite, prin depunerea unei cereri la secretariatul Universității/facultății din cadrul Universității.

De regulă, Universitatea și facultățile membre ale acesteia pun la dispoziție organizațiilor studențești spații în care să își poată desfășura activitatea pe tot parcursul anului. O parte dintre acestea beneficiază de asemenea de sedii proprii. ASUB are în administrare 2 sedii (în Complexul Studențesc Grozăvești, Splaiul Independenței, 204, în căminul A1 și Sala Prof. Dr. Ioan Mihăilescu din căminul A, Grozăvești) pe care le pune la dispoziție tuturor studenților Universității din București.

(3) Universitatea și facultățile din cadrul Universității cooperează cu organizațiile studențești legal constituite și recunoscute la nivel de Universitate/facultate și se consultă cu acestea pentru aspectele privind dezvoltarea învățământului superior.

În ceea ce privește colaborarea dintre organizațiile studențești și Universitate sau facultățile din cadrul acesteia, în cele mai multe dintre cazuri, cele trei entități cooperează în vederea îmbunătățirii procesului educațional. Cu toate acestea, au fost raportate și cazuri izolate, precum cel al Facultății de Chimie, în care proiectele și activitățile Asociației Studenților la Chimie sunt privite cu reticență, iar cadrele didactice monopolizează activitatea în cadrul colaborărilor. De asemenea, o problemă semnalată la nivel general a fost nevoia îmbunătățirii comunicării dintre organizații și studenți.

Art. 12 (1) Studenții au dreptul de a cunoaște mecanismele prin care se stabilesc taxele de studiu precum și alte taxe percepute de universitate, în conformitate cu Carta Universitară.

(2) Studenții au dreptul să fie informați cu privire la numărul, tipul și cuantumul fiecărei taxe practicate de către Universitate. Acestea trebuie să fie accesibile pe site-ul Universității și pe site-urile facultăților din cadrul Universității.

Informațiile privitoare la numărul, tipul și cuantumul fiecărei taxe practicate de către Universitate sunt afișate anual pe site-ul universității din București la secțiunea „Regulamente și taxe” (<https://unibuc.ro/student-ub/regulamente-si-taxe/>), însă nu există o justificare transparentă a cuantumului acestora.



Art. 13 (1) Candidații proveniți din medii dezavantajate marginalizate din punct de vedere socio-economic, inclusiv absolvenți ai liceelor din mediu rural sau din orașe cu mai puțin de 10.000 de locuitori, pot beneficia de un număr de locuri bugetate garantate, în condițiile legii.

Conform Art. 5 alin (5) din Legea Educației Naționale, *Instituțiile de învățământ superior pot acorda, în afara cifrei de școlarizare aprobate, cel puțin un loc pentru studii gratuite absolvenților cu diplomă de bacalaureat proveniți din centrele de plasament, în condițiile stabilite de senatul universitar.* De asemenea, conform alin. (6) al aceluiași articol, *Candidații proveniți din medii cu risc socio-economic ridicat sau marginalizate din punct de vedere social - romi, absolvenți ai liceelor din mediul rural sau din orașe cu mai puțin de 10.000 de locuitori - pot beneficia de un număr de locuri bugetate garantate, în condițiile legii.* Astfel, facultățile oferă anual un număr minim de locuri destinate exclusiv categoriilor sociale dezavantajate, numărul lor fiind făcut public în oferta educațională.

Art. 16 (1) Studenții beneficiază, în condițiile legii și ale regulamentelor relevante ale Universității, de gratuitate pentru:

(a) Studii universitare de licență, master și doctorat în limita locurilor bugetate disponibile;

Stabilirea numărului de locuri bugetate se face anual, în limita capacității de școlarizare aprobată pentru fiecare program prin Hotărâre de Guvern.

(b) Eliberarea actelor de studii și a celor care atestă statutul de student (inclusiv situația școlară/foaia matricolă, a diplomelor de licență, master și doctor, suplimentele la diplomă, adeverințele, carnetele și legitimațiile, inclusiv cele pentru accesul la bibliotecă);

În cadrul facultăților Universității din București, acest drept este respectat în toate cazurile, însă eliberarea legitimațiilor de acces în cadrul Bibliotecii Centrale Universitare și a filialelor acesteia se face contra cost în conformitate cu Art. 63 din Regulamentul Bibliotecii Centrale Universitare „CAROL I”, Anexa la O.M.E.N nr. 3498 / 29.03.2018.

Art. 18 Studenții beneficiază, în condițiile legii, de următoarele reduceri de tarife:



(a) Cu cel puțin 50% pentru transportul local în comun, de suprafață și subteran, precum și pentru transportul intern auto, feroviar și naval;

În baza hotărârii nr. 341 din 17 martie 2021 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice privind acordarea facilităților de transport intern feroviar și cu metroul pentru elevi și studenți, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 42/2017, Art. 3 alin (1): *Studenții români/străini, în vârstă de până la 26 de ani, care sunt prevăzuți la art. 205 alin. (2) din Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare, beneficiază de tarif redus cu 50% la transportul feroviar intern la toate categoriile de trenuri, clasa a II-a, în tot cursul anului calendaristic, indiferent de distanța sau de rutele călătoriilor. Studenții orfani sau proveniți din casele de copii beneficiază de gratuitate pentru transportul feroviar intern la toate categoriile de trenuri, clasa a II-a.* În temeiul aceluiași Norme Metodologice din 31 ianuarie 2017, studenții de până la 26 de ani beneficiază de 50% reducere pentru tarifele abonamentelor de transport public subteran și terestru. În cazul abonamentelor Societății de Transport București (STB), studenții beneficiază, la cerere, de decontarea în totalitate a costurilor aferente acestora.

(b) De 75% pentru accesul la muzee, concerte, spectacole de teatru, operă, film, la alte manifestări culturale și sportive organizate de instituții publice.

În conformitate cu Art. 205 alin (3) *Studenții beneficiază de tarife reduse cu 75% pentru accesul la muzee, concerte, spectacole de teatru, operă, film, la alte manifestări culturale și sportive organizate de instituții publice, în limita bugetelor aprobate pe tot teritoriul României.*

Art. 19 (1) Studenții sunt încurajați să participe la acțiuni de voluntariat, pentru care pot primi un număr de credite de studii transferabile, conform art. 203 alin. (9) din Lege.

(2) Numărul creditelor și modalitatea de acordare a acestora sunt stabilite de Senatul Universității.

Universitatea din București dispune de un *Regulament privind creditele de voluntariat* aprobat în ședința de Senat din 20 iunie 2018 conform căruia *orice student înmatriculat la un program de studii din ciclul de învățământ licență sau masterat se poate înscrie la disciplina*



„Voluntariat” pentru care va primi un credit de studiu netransferabil semestrial, care nu va fi luat în calcul la reclasificări/media pentru obținerea bursei.

În ciuda existenței Regulamentului, disciplina Voluntariat nu este încă prevăzută în toate planurile de învățământ ale facultăților din cadrul Universității din București.

Art. 20 În limitele resurselor de care dispune Universitatea, studenții pot beneficia de următoarele tipuri de burse:

(a) Burse pentru stimularea performanței, care se distribuie conform regulamentelor interne

ale Universității și pot fi împărțite în burse de merit, de studiu și de excelență;

(b) Burse sociale, pentru susținerea financiară a studenților cu venituri reduse, al căror cuantum minim este propus anual de Consiliul Național pentru Finanțarea Învățământului Superior, raportându-se la costurile reale pentru masă și cazare;

(c) Burse de performanță științifică, acordate din veniturile proprii ale Universității;

(d) Burse din alocații bugetare sau venituri proprii extrabugetare ale Universității precum și alte tipuri de burse speciale, conform criteriilor stabilite de legislația în vigoare, al căror cuantum trebuie să acopere cel puțin costurile pentru masă și cazare;

(e) Burse pe bază de contract încheiat cu agenți economici ori cu alte persoane juridice sau fizice de tipul celor prevăzute la art. 205 alin. (10) din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Numărul bursei acordate pentru fiecare an și ciclul de licență este aprobat prin decizia Consiliilor Facultăților din cadrul UB la începutul fiecărui an universitar. Metodologia acordării bursei este votată în Senatul UB.



2. SISTEMUL EDUCAȚIONAL ON-LINE

Având în vedere modul în care contextul pandemic a obligat la modificarea modalității de predare în anul universitar 2020-2021, am considerat de cuviință că o analiză a eficienței desfășurării cursurilor în mediul online este imperios necesară. Asociațiile studențești, conducerile facultăților și Universitatea din București trebuie, prin urmare, să cunoască perspectiva studenților asupra noului sistem de predare tocmai pentru că anul 2021-2022 va continua desfășurarea cursurilor în mediul online și se cere creșterea calității educației.

a) EFICIENȚĂ

În ceea ce privește **platforma online**, răspunsurile studenților pun în evidență o situație generală: există o mare diversitate a **platformelor sincrone** atât la nivelul Universității din București, cât și la nivelul facultăților componente. De asemenea, principala platformă folosită diferă de la facultate la facultate. Cele mai uzitate sunt însă Google Meet, Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex și Skype, urmate apoi de Canvas, Discord și Moodle. Se remarcă totuși o constantă a **platformei asincrone** Google Classroom. Întrebați care dintre toate acestea a fost cea mai eficientă, Microsoft Teams a ocupat primul loc în clasament, urmată de Zoom și de Microsoft Teams, aflate aproximativ la egalitate.

În proporție de 70%, studenții respondenți consideră că adoptarea unei platforme unice de predare online ar fi mult mai eficientă.

De asemenea, un procent de aproximativ 60% dintre respondenți consideră că sistemul de predare online s-a dovedit a fi fost destul de eficient pentru parcursul lor educațional, pe o scală de la 1 la 5, atât măsura în care ei au înțeles materia, cât și eficiența predării, au fost evaluate cu note cuprinse între 3 și 5 inclusiv, majoritatea răspunsurilor clasându-se la nivelul notei 3. Prin urmare, deși procentul este ridicat, nu putem să nu luăm în vedere restul de aproximativ 30% care au acordat note de 1 și de 2, dar și ponderea notelor de 4 și de 5, motiv pentru care este lesne de observat că sistemul online **necesită îmbunătățiri**.

Privitor la relația student-cadru didactic sau student-conducerea/administrația facultății, o medie de 25% dintre respondenți consideră „Ineficientă” sau „Puțin eficientă” comunicarea cu aceștia în sistemul online, restul considerând-o eficientă.



b) ADAPTARE

Adaptabilitatea a reprezentat cheia ultimului an și jumătate (începând cu semestrul al doilea al anului universitar 2019-2020) prin urmare ne-am dorit să aflăm în ce măsură studenții, profesorii, dar și administrația facultăților au putut ține pasul cu evoluția contextului.

Întrebați în ce măsură s-au putut adapta la sistemul de predare online, studenții au evaluat acest punct pe o scală de la 1 (Foarte greu) la 5 (Foarte ușor), majoritatea răspunsurilor fiind cuprinse între notele 3 și 5, așadar „Destul de ușor”, „Ușor” și „Foarte ușor”. La polul opus se află evaluarea adaptării profesorilor la aceeași modalitate de predare. Majoritatea notelor arată că o bună parte dintre cadrele didactice s-au adaptat „Destul de ușor”, procentul celor care consideră că acest lucru s-a întâmplat „Greu” și „Foarte greu” ajungând până la o medie de 40% în cazul unora dintre facultăți (Științe Politice, Istorie, Fizică și Chimie).

c) ASPECTE TEHNICE

Pentru sistemul online, conexiunea la Internet, dar și la surse de curent, au reprezentat principalele facilități necesare bunei desfășurări a cursurilor, seminarelor și examenelor. Astfel, problemele întâmpinate de-a lungul anului pot fi împărțite în două categorii: probleme tehnice cauzate de condițiile de acasă/la cămin (precum penele de curent sau conexiunea slabă la Internet.) și probleme tehnice cauzate de platformele/mijloacele tehnice specifice online (platforma nu a funcționat, imposibilitatea de conectare, deconectări spontane).

Referitor condițiile de acasă/de la cămin, majoritatea studenților nu au întâmpinat probleme cauzate de acestea. În schimb, aproximativ 25% dintre studenți apreciază că au întâmpinat astfel de dificultăți „Des” și „Foarte des”. Mai, departe, ponderea răspunsurilor referitoare la problemele cauzate de platformele online este destul de asemănătoare, astfel încât, aproximativ 20% dintre respondenți s-au confruntat în anul universitar precedent și cu astfel de dificultăți.

d) RECOMANDĂRI STUDENȚI

Legat de modul de desfășurare al actului educațional în mediul online, prin intermediul chestionarelor studenții și-au împărtășit opiniile în ceea ce privește schimbările



ASOCIAȚIA STUDENȚILOR DIN UNIVERSITATEA BUCUREȘTI

Bd. Mihail Kogălniceanu, Nr. 36-46, Cod poștal 050107,

Sector 5, București, România

www.as-ub.ro

pe care ei le-ar face ca să îmbunătățească predarea online. În acest sens, studenții recomandă adaptarea materialelor și informațiilor la mediul online prin folosirea unor metode de predare mai interactive (videoclipuri, ilustrații), instruirea și pregătirea cadrelor didactice în prealabil pentru a folosi platformele pe care sunt susținute cursurile și folosirea unei singure platforme unde toate materialele să fie centralizate.

De asemenea, un punct ce trebuie îmbunătățit în cadrul predării online este comunicarea dintre cadrele didactice și studenți, deoarece aceasta a fost deficitară în anul universitar 2020-2021.



IV. RECOMANDĂRI

1. Afișarea și promovarea programului de consultații pentru fiecare cadru didactic.
2. Respectarea metodologiei cu privire la evaluarea cadrelor didactice și implementarea unor sancțiuni concrete care să vină ca o consecință a problemelor semnalate de corpul studentesc.
3. Specificarea consecințelor privind nerespectarea termenului maxim de 21 de zile calendaristice pentru anunțarea rezultatelor evaluărilor.
4. Consultarea formală a organizațiilor studentești cu privire la modificările efectuate în planul de învățământ și fișele de disciplină.
5. Postare rezultatelor chestionarului de feedback al cadrelor didactice pe site-ul facultăților, așa cum este prevăzut atât în normele ARACIS, cât și Legea Educației Naționale.
6. Uniformizarea sistemului de predare online prin adoptarea unei platforme unice la nivelul Universității din București.
7. Transparentizarea modalității de calculare a taxelor percepute de Universitatea din București.
8. Promovarea programelor de mobilitate internă pentru studenți, ca aceștia să poată experimenta schimbul de bune practici și modalități noi de învățare.
9. Informarea studenților cu privire la facilitățile pe care le au în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră.
10. Promovarea serviciilor puse la dispoziție studenților precum consilierea psihologică.
11. Implementarea modalității prin care facultățile să ofere cursuri facultative studenților celorlalte facultăți.