

Strategia de transformare digitală a Universității din București

(2022 – 2027)

Preambul

Strategia de transformare digitală a Universității din București (denumită în continuare UB) face parte ca perspectivă sectorială din Strategia de dezvoltare a UB.

Strategia de transformare digitală are ca misiune îmbunătățirea serviciilor oferite de UB în trei arii majore: 1. Educație/ training, 2. Cercetare, 3. Administrație/ management la îndeplinirea obiectivelor UB de dezvoltare și responsabilitate față de societate.

Transformarea digitală este structurată pe 4 niveluri: 1. Servicii, 2. Infrastructură, 3. Formare, 4. Finanțare.

Viziune

Ținta strategiei de transformare digitală pentru anul 2027, cu o etapă semnificativă de evaluare la sfârșitul anului 2023, este dezvoltarea UB ca universitate modernă. Educația și cercetarea, atât de excelență, cât și de incluziune, se bazează pe tehnologiile și mecanismele digitale de vârf și pe susținerea unui sistem administrativ eficient, digitalizat și automatizat.

Obiective generale

- OG1. Adoptarea tehnologiilor informaționale și de comunicații (denumite în continuare IT&C) actuale și de gamă înaltă, pentru creșterea calității serviciilor de educație și creșterea eficienței și performanței în cercetare și în servicii administrative.
- OG2. Îmbunătățirea accesului beneficiarilor la serviciile universitare, prin intermediul IT&C.
- OG3. Adoptarea unor metode inovative orientate către reducerea riscurilor implementării proceselor de dezvoltare, sustenabilitate și reziliență ale sistemelor IT&C.
- OG4. Implementarea reglementărilor și metodologiilor privind protecția și accesul la datele cu caracter personal sau alte date sensibile, prin intermediul sistemelor informatice.
- OG5. Creșterea independenței tehnologice a UB.
- OG6. Asigurarea unui proces eficient de achiziție a echipamentelor, licențelor și serviciilor IT&C de la furnizorii din piață, conform legislației naționale și europene.
- OG7. Cooperarea cu partenerii universitari și cei din industria IT&C pentru schimbul bidirecțional de cunoștințe și resurse, prin dezvoltarea de programe și rezultate în beneficiul tuturor părților: studenți/ cursanți, universitatea, partenerii.

Analiza SWOT - situația actuală

Situația actuală privind digitalizarea la nivelul UB se caracterizează printr-un nivel de dezvoltare distribuit relativ eterogen pe diferitele structuri organizaționale ale UB.

Aspectele principale care caracterizează situația actuală sunt prezentate în Tabelul 1 (Analiza SWOT).

Puncte tari

- T1. Importanța acordată informatizării în strategia de dezvoltare a UB
- T2. Existența unei structuri dedicate (Direcția IT&C) care acoperă administrarea și suportul pentru operarea serviciilor IT&C
- T3. Existența colectivelor de cadre didactice specializate în IT&C, precum și a programelor de studii care pregătesc studenți în aria IT&C.
- T4. Existența elementelor de infrastructură IT&C.
- T5. Competențe IT&C la nivelul cadrelor didactice, studenților și funcționarilor UB

Puncte slabe

- S1. Capacitatea instituțională relativ neuniformă de implementare simultană a unor proiecte complexe în ritm accelerat
- S2. Numărul insuficient de resurse umane specializate de nivel înalt în zona serviciilor software, precum și nivelul moderat și eterogen al competențelor digitale ale personalului UB
- S3. Nivelul moderat și eterogen al dotărilor spațiilor de învățământ și cercetare, fizice sau virtuale, cu sisteme IT&C integrate
- S4. Nivelul scăzut de acoperire și automatizare al serviciilor digitale oferite membrilor comunității UB
- S5. Dependența relativ ridicată de contractorii IT&C

- O1. Existența surselor de finanțare, atât din venituri proprii, cât și din fonduri naționale și europene, pe bază de proiect, pentru care UB este eligibilă.
- O2. Posibilitatea de integrare a UB în cooperări naționale și internaționale, precum CIVIS, apelând la platforme IT&C.

- A1. Restricțiile de salarizare, finanțare și contractare, specifice instituțiilor publice
- A2. Concurența foarte mare și dezavantajoasă cu industria de profil pentru atragerea de specialiști IT&C
- A3. Insuficienta implementare a standardelor privind tehnologiile IT&C universitare

Oportunități**Amenințări**

Strategia de transformare digitală a UB ia în calcul exploatarea punctelor tari și a oportunităților, dar și combaterea riscurilor care rezultă din punctele slabe și din amenințările în domeniul IT&C.

Obiective specifice**I. Direcția EDUCAȚIE/ TRAINING:**

- OE1. Dezvoltarea infrastructurilor de educație bazate pe sisteme IT&C.
- OE2. Creșterea calității serviciilor educaționale prin utilizarea metodelor cu suport IT&C.
- OE3. Introducerea și revizuirea programelor de studii care acoperă tehnologii și ocupații emergente.

- OE4. Diversificarea serviciilor educaționale prin dezvoltarea programelor de scurtă durată (micro-credențiale) complementare, a programelor postuniversitare și de învățare pe parcursul vieții.
- OE5. Creșterea egalității de șanse prin dezvoltarea accesului la resurse și servicii educaționale pentru toate grupurile de candidați eligibili.

II. Direcția CERCETARE:

- OC1. Creșterea eficienței managementului cercetării și a performanței cercetării prin dezvoltarea infrastructurilor de cercetare bazate pe sisteme IT&C.
- OC2. Creșterea eficienței managementului cercetării și a performanței cercetării prin dezvoltarea accesului la resurse IT&C specifice.
- OC3. Creșterea competențelor în aria inovării și a inițiativei antreprenoriale prin intermediul sistemelor IT&C.
- OC4. Sporirea rezultatelor în privința diseminării rezultatelor cercetării prin intermediul sistemelor IT&C.
- OC5. Creșterea eficienței managementului cercetării și a performanței cercetării prin analiza și stimularea rezultatelor cuantificabile în sisteme IT&C.

III. Direcția ADMINISTRAȚIE/ MANAGEMENT:

- OA1. Creșterea eficacității actului managerial/ administrativ.
- OA2. Eficientizare proceselor administrative și a utilizării resurselor, prin digitalizare și automatizare.
- OA3. Facilitarea accesului la informații și servicii administrative prin intermediul sistemelor IT&C pentru toate grupurile de candidați eligibili.
- OA4. Creșterea implementărilor în privința utilizării serviciilor electronice.
- OA5. Îmbunătățirea guvernanței sistemelor IT&C.

Acțiuni strategice

I. La nivelul SERVICIILOR electronice

Indicativ	Acțiune	Obiective vizate	Termen final
AS1.	Dezvoltarea serviciilor electronice educaționale (inclusiv a activităților de predare-învățare-evaluare în sistem online, hibrid, mixt, asistat de calculator sau echipamente multimedia)	OE1	2025
AS2.	Dezvoltarea serviciilor electronice de tip ghișeu unic	OA3	2023
AS3.	Dezvoltarea serviciilor de acces la resursele IT&C pentru toate grupurile de candidați eligibili	OE5, OA3	2025

AS4.	Dezvoltarea serviciilor electronice de gestiune a școlarității (inclusiv a programelor de scurtă durată, a activităților extracurriculare, a mobilităților și a serviciilor pentru studenți – programe de sprijin, cămine, cantine, burse, tabere, facilități pentru transport, practica, finalizarea studiilor, alegerea cursurilor opționale sau facultative, evaluarea activităților didactice)	OA2, OA3	2025
AS5.	Dezvoltarea serviciilor electronice de gestiune financiar-contabilă (inclusiv a activităților de bugetare, planificare și realizare a achizițiilor, contractare, urmărire a stocurilor și a debitelor)	OA1, OA2	2025
AS6.	Dezvoltarea serviciilor electronice de gestiune a resurselor umane (inclusiv a activităților de recrutare, contractare, acordare a drepturilor și beneficiilor, alocare și raportare, evaluare periodică)	OA1, OA2, OA3	2023
AS7.	Dezvoltarea serviciilor electronice de gestiune a clădirilor, sălilor, dotărilor și orarelor	OA1, OA2	2023
AS8.	Digitalizarea accesului la resursele aflate în biblioteci, muzee, centre de cercetare și alte spații științifice sau culturale	OE2, OC1	2027
AS9.	Dezvoltarea serviciilor electronice de organizare a evenimentelor	OC4, OA3	2023
AS10.	Dezvoltarea serviciilor electronice de distribuție a informației sub formă de site-uri web publice sau interne	OA3	2025
AS11.	Dezvoltarea serviciilor electronice de management integrat pentru luarea deciziilor (inclusiv a proiectelor, a rezultatelor cercetării și a altor indicatorilor de progres)	OC5, OA1	2025
AS12.	Dezvoltarea serviciilor electronice de promovare a ofertei educaționale, pre-admitere și admitere	OE5	2023
AS13.	Dezvoltarea serviciilor electronice de publicare și promovare a cărților și revistelor de specialitate	OC4, OA3	2023
AS14.	Dezvoltarea serviciilor electronice de comunicare cu alumni și sponsori	OA3	2025
AS15.	Dezvoltarea serviciilor electronice de suport tehnic IT&C	OA5	2023

II. La nivelul INFRASTRUCTURII IT&C

Indicativ	Acțiune	Obiective vizate	Termen final
AS16.	Creșterea constantă a capacității de transport a datelor pe rețeaua virtuală metropolitană (între clădirile UB) și pe conexiunile la RoEduNet/Internet	OA5	2027
AS17.	Îmbunătățirea accesului la serviciile IT&C din spațiile UB, prin refacerea rețelelor locale de comunicații de date, fixe sau mobile, precum și dotarea corespunzătoare a laboratoarelor și sălilor multimedia	OE5, OC2, OA3	2027
AS18.	Creșterea constantă a dotărilor cu licențe software de bază	OA5	2027
AS19.	Crearea unui centru de date integrat la nivelul UB, de tip cloud hibrid	OA5	2027
AS20.	Crearea unor platforme digitale, cu resurse IT&C de procesare și stocare a datelor, pentru susținerea activităților de cercetare	OC1	2025
AS21.	Crearea unui hub de inovare digitală pentru susținerea programelor de antreprenoriat	OC3	2025
AS22.	Implementarea identității și accesului electronic în cadrul UB, printr-un unic cont instituțional, semnături electronice, carduri electronice, sisteme electronice de acces la spații și servicii, precum și integrarea acestora în platforme naționale și europene	OA5	2027
AS23.	Implementarea unui sistem integrat de înregistrare, urmărire și arhivare electronică a documentelor	OA2	2027
AS24.	Implementarea unei arhitecturi IT&C bazate pe servicii, standarde, automatizare și tehnologii diverse, deschise sau proprietare	OA5	2027
AS25.	Creșterea gradului de securitate a datelor pentru prevenirea și combaterea atacurilor informatice, prin implementarea unor politici de securitate avansate, atât la nivelul sistemelor IT&C, cât și al utilizatorilor	OA4, OA5	2025
AS26.	Creșterea gradului de protecție a accesului la datele cu caracter personal, prin implementarea unor politici de tip GDPR, atât la nivelul sistemelor IT&C, cât și al utilizatorilor	OA4, OA5	2025
AS27.	Îmbunătățirea proceselor de achiziție, dezvoltare, implementare și mentenanță a sistemelor IT&C	OA1, OA5	2023

AS28.	Realizarea de parteneriate inter-universitare pentru dezvoltarea și operarea în comun a unor infrastructuri și servicii IT&C	OA5	2023
AS29.	Realizarea de parteneriate cu mediul privat pentru susținerea programelor de educație și cercetare cu componentă IT&C	OE2, OC1, OC3	2027

III. La nivelul FORMĂRII competențelor digitale

Indicativ	Acțiune	Obiective vizate	Termen final
AS30.	Introducerea sau revizuirea unor programe de studii de licență, master sau direcții de doctorat pentru dezvoltarea competențelor digitale avansate ale specialiștilor din zona IT&C pentru tehnologii emergente	OE2	2025
AS31.	Derularea unor programe modulare de scurtă durată ce vizează dezvoltarea competențelor digitale în domenii specifice pentru beneficiari care au ca obiectiv dezvoltarea competențelor IT&C speciale.	OE3	2025
AS32.	Derularea unor programe de practică a studenților, atât interne, cât și externe, pentru dezvoltarea abilităților practice IT&C	OE2, OE3	2025
AS33.	Derularea unor programe de studii vizând dezvoltarea competențelor antreprenoriale folosind tehnologii digitale inovative	OE2, OE3	2027
AS34.	Derularea unor programe de dezvoltare a competențelor cadrelor didactice în aria predării și evaluării studenților având suport IT&C (derivate din cadrul DigCompEdu)	OE1	2027
AS35.	Derularea unor programe de dezvoltare a competențelor digitale la nivelul personalului UB (derivate din cadrul DigComp și din sistemele IT&C adoptate în UB)	OA2, OA3, OA4	2025

IV. La nivelul FINANȚĂRII proceselor de transformare digitală

Indicativ	Acțiune	Obiective vizate	Termen final
AS36.	Creșterea bugetului alocat informatizării, din venituri proprii și fonduri atrase pe bază de proiect din fonduri publice naționale și internaționale, precum și din surse private	Toate	2027
AS37.	Creșterea eficienței cheltuielilor pentru informatizare, prin adoptarea unor soluții optime din punct de vedere calitate-cost, precum și prin îmbunătățirea procesului de achiziție a resurselor IT&C	Toate	2027