

**Universitatea din București**

**Strategia privind asigurarea calității  
2025 - 2028**

**2025**

# **Analiza situației actuale a asigurării calității în Universitatea din București**

## **1. Introducere**

Principalul obiectiv în domeniul asigurării calității în cadrul Universității din București constă în îmbunătățirea permanentă a serviciilor educaționale, activității de cercetare, precum și activității administrative, adoptând standarde competitive, de nivel internațional, și manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității, colaborare interdisciplinară, leadership și excelență în toate domeniile. Universitatea din București își adaptează procesul educațional în funcție de nevoile societății, iar formarea competențelor și abilităților joacă un rol esențial. Principiul îmbunătățirii continue a calității se aplică în toate procesele curente, documentul de față fiind o dezvoltare a demersurilor curpinse în Strategia de Dezvoltarea Universității din București pentru perioada 2024-2028 în domeniul managementului calității.

## **2. Cadrul normativ privind asigurarea calității în UB**

La nivel național

- Legea învățământului superior 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
- H.G. nr. 962/2024 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul superior;
- ORDIN nr. 4.494/2023 privind aprobarea Metodologiei pentru înregistrarea și înscrierea calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
- Instrucțiunea Ministerului Educației și Cercetării nr. 63/DGIU din 29.01.2025;
- Ghidurile de evaluare externă a programelor și domeniilor de studii universitare - ARACIS 2025;
- Standardele specifice programelor de studii universitare – ARACIS 2025.

La nivel instituțional

- Carta Universității din București;
- Regulamentele Universității din București.

## **3. Structuri responsabile cu asigurarea calității în UB**

Fiind o universitate comprehensivă, Universitatea din București gestionează un număr ridicat de programe de studii universitare de licență, masterat, doctorat (din domeniul științelor umaniste, sociale, exacte, ingineresti și ale vieții și pământului) și deține o ofertă în creștere în ceea ce privește programele de formare postuniversitară.

În ultimii ani, în urma unei analize temeinice, s-a diversificat oferta educațională prin acreditarea unor noi programe de studii în domenii de interes în sistemul de învățământ superior, atât la nivelul studiilor de licență, cât și la masterat și au fost restructurate/actualizate numeroase programe de studii la nivel curricular.

În cadrul UB funcționează structuri care susțin dezvoltarea și monitorizarea calității, acestea regăsindu-se fie la nivel instituțional, fie la nivelul fiecărei facultăți.

**Comisia de Evaluarea și Asigurarea Calității a Universității din București** reprezintă structura centrală responsabilă de elaborarea și implementarea unui sistem al managementului calității în

Universitatea din București. Studenții sunt parteneri ai UB în procesele de evaluare și asigurare a calității, având reprezentanți în comisie, conform legislației în vigoare.

**În cadrul fiecărei facultăți funcționează propria Comisie de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC-F)** care își asumă obiectivele propuse de CEAC-UB, dar și obiective specifice domeniilor din cadrul facultății și propriei strategii. Membrii CEAC-F sunt cadre didactice, studenți, reprezentanți ai angajatorilor, ai alumni și secretari/administratori șefi de facultate.

CEAC-F se întâlnesc periodic pentru a analiza stadiul implementării proceselor asumate și pentru a stabili noi priorități în activitățile de asigurare a calității.

Structura executivă, de sprijin și consultanță a Comisiei pentru Asigurarea și Evaluarea Calității, precum și a comisiilor similare de la nivelul facultăților este **Departamentul de Management al Calității (DMC)**, acesta susținând implementarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității în Universitatea din București. În cadrul DMC funcționează **Serviciul Sustenabilitate Instituțională și Serviciul Dezvoltare Curriculară și Calificări**. Pentru toate procesele de evaluare internă sau externă sunt elaborate la nivel instituțional proceduri clare.

Universitatea din București elaborează și actualizează permanent metodologiile și regulamentele specifice asigurării calității, având în vedere modificările legislative, procedurile ARACIS, dar și nevoile interne identificate. Astfel, în ultima perioadă au fost actualizate: *Regulamentul CEAC-UB, Metodologia-cadru de evaluare a cadrelor didactice și de cercetare, Metodologia de evaluare internă pentru acreditarea programelor de studii universitare de masterat în domenii acreditate* și au fost elaborate: *Regulamentul privind înființarea, structura planurilor de învățământ și organizarea studiilor universitare de licență didactică cu dublă specializare în cadrul Universității din București, Regulamentul privind înființarea, organizarea și evaluarea studiilor universitare de licență cu dublă specializare în cadrul Universității din București, Regulamentul privind organizarea și funcționarea programelor de studii universitare integrate, finalizate cu o diplomă comună, dublă sau multiplă, în cadrul Universității din București, Regulamentul privind organizarea și desfășurarea învățământului superior dual, în cadrul Universității din București.*

De asemenea, între comisiile permanente ale Senatului UB se regăsește **Comisia de Avizare a Programelor de Studii** ce are atribuția de a evalua dacă rapoartele de evaluare ale programelor/domeniilor de studii elaborate de facultățile Universității din București răspund cerințelor prevăzute de toate reglementările în vigoare.

#### **4. Activități privind implementarea principiilor asigurării calității în UB**

La nivelul Universității din București există un program de politici centrate pe calitate care guvernează activitățile de management al calității de la nivelul facultăților.

Mecanismele de asigurare a calității se regăsesc în toate activitățile: predare - învățare - evaluare, cercetare și administrative și implică personal din managementul academic, cadre didactice, studenți și, în cazul celor mai multe dintre facultăți, reprezentanți ai angajatorilor. Facultățile implică studenții în toate activitățile de interes, colaborând cu aceștia pentru dezvoltarea unui mediu de învățare, cercetare și extracurricular cât mai eficient. Strategia UB, Planurile operaționale, rapoartele specifice asigurării calității cuprind acțiunile și termenele pentru realizarea acestora.

##### **4.1. Rapoarte anuale privind asigurarea calității**

CEAC-UB elaborează pentru fiecare an universitar **raportul de autoevaluare privind asigurarea calității în UB**, raport ce are la bază datele furnizate de structurile administrative și datele furnizate de

**rapoartele realizate de CEAC-F.** Ulterior aprobării în Senatul UB, acesta este publicat pe pagina web instituțională. În cadrul raportului este integrată analiza SWOT ce cuprinde punctele tari și punctele slabe specifice mediului intern al facultăților, precum și oportunitățile și amenințările specifice mediului extern, urmărindu-se dimensiunile: educație, cercetare, management și administrație, interacțiunea cu societatea. De asemenea, sunt identificate priorități pentru dezvoltarea facultăților.

**4.2. Monitorizarea programelor și domeniilor de studii** are loc anual. Prin raportarea anuală realizată de CEAC-F și CEAC-UB are loc un amplu proces de monitorizare a activităților desfășurate și a programelor/domeniilor de studii, la toate nivelurile. În procesele de inițiere, monitorizare și revizuire periodică a programelor de studii sunt implicați reprezentanți ai mediului socio-economic de profil, ai studenților și absolvenților. Scopul consultărilor cu părțile interesate este acela de a asigura corespondența conținutului programelor de studii cu misiunea asumată și cu competențele profesionale și transversale ce urmează a fi dezvoltate pentru a răspunde anumitor ocupații profesionale. De asemenea, procesul de evaluare internă în vederea acreditării programelor de studii universitare de masterat în domenii acreditate, fără modificarea capacității de școlarizare a domeniului respectă toate prevederile legislative și principiile asigurării calității. UB respectă termenele legale privind procesele de evaluare externă a calității, asigurând astfel o permanentă monitorizare a programelor/domeniilor de studii universitare.

#### **4.3. Evaluări încrucișate**

Facultățile sunt încurajate să adapteze documentele cadru nevoilor specifice, dar și să dezvolte instrumente proprii care să conducă la obținerea unor rezultate cât mai bune. De asemenea, sunt încurajate colaborarea și schimburile de bune practici între facultăți prin realizarea unor evaluări încrucișate între ele. Acestea sunt un exercițiu colegial prin care facultățile Universității din București au oportunitatea de a împărtăși bune practici, de a găsi noi moduri de colaborare și a construi un sistem funcțional privind asigurarea calității la nivel instituțional. Formal, acest exercițiu presupune analiza, pe baza unor indicatori prestabiliți, a activităților desfășurate într-o altă facultate, având ca surse de informare raportul de autoevaluare, anexele aferente și pagina web oficială. În contextul operaționalizării proceselor interne de asigurarea calității, evaluările încrucișate reprezintă o formă de audit academic, de evidențiere a mijloacelor de îmbunătățire a sistemului intern de asigurare a calității, apreciată în toate procesele de evaluare externă desfășurate în Universitatea din București.

Atât la nivelul facultăților, cât și la nivel instituțional se efectuează analize comparative cu alte facultăți și universități din țară și din străinătate, astfel încât să poată fi identificate obiectivele pe termen scurt, mediu și lung.

#### **4.4. Evaluarea cadrelor didactice**

La nivel instituțional, în acord cu legislația în vigoare și Carta universitară, Universitatea din București a dezvoltat un cadru unitar de evaluare, prin adoptarea și actualizarea periodică a unei Metodologii-Cadru de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic și de cercetare, aprobată în ședința Senatului din 15.12.2021 și intrată în vigoare începând cu anul academic 2022/2023. Pornind de la aceasta, facultățile au posibilitatea să își dezvolte instrumente proprii sau să adapteze instrumentul dezvoltat la nivel instituțional. Prin Metodologia-Cadru se urmărește ca „personalul didactic și de cercetare al Universității să îndeplinească standarde didactice și de cercetare înalte, să dobândească abilitățile necesare realizării unui management academic eficient și modern, precum și să se manifeste ca un factor activ și creator în relația cu societatea”. Astfel, în conformitate cu

prevederile legislative, evaluarea cadrelor didactice și de cercetare presupune patru componente: 1) autoevaluarea, 2) evaluarea de către management, 3) evaluarea colegială și 4) evaluarea de către studenți.

Anual, CEAC realizează un Raport privind procesul de evaluare al cadrelor didactice la Universitatea din București, public pe pagina web a universității.

#### **4.5. Săptămâna Calității**

Anual, în cadrul Universității din București se organizează Săptămâna Calității, prilej pentru membrii comunității academice de a discuta despre provocări, soluții, de a invita colegi de la alte instituții de învățământ superior sau reprezentanți ai instituțiilor guvernamentale cu responsabilități în domeniul asigurării calității, pentru schimburi de idei și experiențe.

#### **4.6. Raport anual privind obiectivele de dezvoltare durabilă în Universitatea din București**

Raportul este conceput astfel încât să cuprindă o selecție de exemple și studii de caz care să ilustreze cel mai bine modul în care Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) sunt integrate în activitățile curente ale universității, ca o modalitate de a arăta că UB avansează concret prin demersuri eficiente în acest sens. Pentru aceasta, au fost selectate informații din rapoartele oficiale ale universității și ale facultăților, de pe paginile web și din datele colectate de la diverse departamente administrative.

#### **4.7. Săptămâna Sustenabilității**

Universitatea din București organizează anual Săptămâna Sustenabilității, un eveniment dedicat promovării acțiunilor durabile. În cadrul acestui eveniment, membrii comunității academice (studenți, cadre didactice, personal auxiliar) sunt invitați să participe la ateliere, competiții și campanii menite să crească gradul de conștientizare și implicare în activități din sfera sustenabilității.

#### **4.8. Raport privind evaluarea calității stagiilor de mobilitate academică efectuate(outgoing)**

Anual, cu sprijinul colegilor de la Direcția Relații Internaționale, Serviciul Sutenabilitate Instituțională realizează un raport privind calitatea stagiilor de mobilitate efectuate de studenții UB. Raportul se realizează în urma aplicării unor chestionare și vizează aspecte precum: pregătirea mobilității, aplicația, experiențe în timpul mobilității și eventuale probleme identificate.

### **5. Pregătirea continuă a personalului UB privind procesele de asigurarea calității**

Pregătirea continuă a personalului UB privind procesele de asigurare a calității reprezintă o prioritate strategică pentru universitate, urmărindu-se atât adaptarea la noile cerințe legislative, cât și consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre performanță și inovație. Prin participarea la sesiuni de formare, workshop-uri tematice și schimburi de bune practici, cadrele didactice, personalul auxiliar și de cercetare dobândesc competențe actualizate necesare implementării eficiente a standardelor de calitate.

Astfel, universitatea creează un mediu dinamic, în care dezvoltarea profesională devine un proces continuu, reflectat în creșterea calității actului educațional, în eficientizarea managementului academic și în implicarea activă a comunității în inițiative de îmbunătățire a proceselor interne.

## **6. Analiza SWOT**

<b>Puncte tari (S)</b>	<b>Puncte slabe (W)</b>
------------------------	-------------------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Personal calificat și cu experiență;</li> <li>➤ Stil managerial participativ;</li> <li>➤ Coeziunea colectivului și atitudinea proactivă în asumarea de noi responsabilități;</li> <li>➤ Implicarea totală a personalului angajat în îndeplinirea obiectivelor propuse prin sistemul intern de asigurarea calității;</li> <li>➤ Bun management al timpului (încadrare în termene) în ciuda dificultăților de colectare de date: indicatori/rapoarte;</li> <li>➤ Raportarea instituțională periodică a gradului de îndeplinire a standardelor de control managerial/intern;</li> <li>➤ Organizarea unor evenimente privind asigurarea calității, cu implicarea unui număr mare de reprezentanți ai comunității academice;</li> <li>➤ Abordarea unitară a indicatorilor privind asigurarea calității, cu cei din rankingurile internaționale, indicatori stabiliți pentru îndeplinirea obiectivelor de dezvoltare durabilă, precum și cu cei propuși prin strategia instituțională de dezvoltare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Număr mic de membri în cadrul structurilor din DMC;</li> <li>➤ Inexistența unui sistem unitar/instituțional de colectare de date/indicatori (electronic);</li> <li>➤ Număr redus de evaluatori ARACIS din rândul cadrelor didactice din UB;</li> <li>➤ O slabă implicare a studenților în activități specifice asigurării calității;</li> <li>➤ Un procent încă ridicat de cadre didactice care percep implicarea în activități specifice asigurării interne a calității ca un proces prea birocratic.</li> </ul>
<p><b>Oportunități (O)</b></p>	<p><b>Amenințări (T)</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dezvoltarea de parteneriate cu alte universități în domeniul asigurării calității / managementului calității;</li> <li>➤ Participarea la cursuri de perfecționare în domeniul asigurării calității / managementului calității organizate de diferite instituții din domeniu;</li> <li>➤ Dezvoltarea aplicației de SharePoint la nivelul Universității din București;</li> <li>➤ Participarea la conferințe și simpozioane naționale și internaționale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modificarea metodologiilor de raportare la nivel de sistem de învățământ superior, ceea ce presupune schimbarea continuă a setului de indicatori ceruți și/sau calculați;</li> <li>➤ Numeroase modificări legislative aduse de Legea Învățământului Superior nr. 199/2023 și legislația subsecventă.</li> <li>➤ Lipsa actualizării unor reglementări privind evaluările externe care pot duce la întârzieri ale proceselor sau aglomerări ale activității în anumite perioade.</li> </ul>

Gestionarea punctelor slabe presupune un efort general din partea comunității academice, de implicare în abordarea proceselor de calitate cu atenție, receptivitate și interes; rezultatele implementării demersurilor din domeniul managementului calității nu pot fi realizate la nivel instituțional decât printr-

o implicare continuă la toate structurile: rectorat, facultăți, direcții administrative etc. În plus, simplificarea mecanismelor de raportare prin crearea de platforme digitale ar reprezenta un real avantaj în utilizarea resurselor umane și de timp. Principalele probleme de gestionat în domeniul asigurării calității / managementului calității:

- Crearea unui sistem informatic de realizare a evaluării cadrelor didactice, cel puțin de către studenți, prin valorificarea resurselor instituționale și obținerea unui consens asupra criteriilor de evaluare;
- Continuarea activităților privind asigurarea calității, cu implicarea unui număr cât mai mare de membri ai comunității academice;
- Respectarea termenelor privind evaluările externe a calității, conform prevederilor legale;
- Utilizarea de către toate facultățile și toate direcțiile administrative a aplicației SharePoint a Universității din București;
- Realizarea unor raportări actualizate (evitarea unor sub-raportări, indiferent de domeniu/situație);
- Actualizarea procedurilor ca proces continuu de respectare a standardelor de control managerial/intern și de asigurare a unui management eficient al riscurilor.

## II. Planul Strategic în domeniul asigurării calității pentru perioada 2025-2028

Obiective	Indicatori asociați	Ținte	Observații	Nivel actual (octombrie 2025)
Promovarea și consolidarea unei culturi a calității la nivel instituțional și eficientizarea proceselor de asigurare a calității	Număr de angajați UB implicați în procese externe de asigurarea calității	40	Număr de cadre angajați UB experți evaluatori ARACIS sau pentru alte agenții de evaluare externă a calității	28
	Elaborarea unui raport anual privind asigurarea internă a calității la nivel instituțional, bazat pe rapoartele anuale la nivel de facultăți	1 raport anual, cu indicatori actualizați permanent în funcție de strategiile internaționale, naționale și instituționale	anual	1 raport anual
	Actualizarea permanentă a reglementărilor interne în funcție de cele naționale și europene	De câte este nevoie	permanent	Toate reglementările sunt actualizate conform legislației actuale
	Procent de facultăți care au realizat rapoarte sintetice în urma evaluării activității cadrelor didactice de către studenți	100 % (20 facultăți)	anual	19 facultăți
	Dezvoltarea unei platforme unice de colectare a datelor necesare analizei indicatorilor privind procesul intern de asigurare a calității	1 platformă	2026	Mai multe platforme care nu sunt interconectate
	Creșterea numărului de membri ai comunității academice implicați în activități de	Creșterea numărului de evenimente cu implicarea comunității academice cu	anual	- 1 raport de evaluare anuală la nivelul UB

	consolidare a culturii calității în UB: Elaborarea rapoartelor de evaluare anuală, Săptămâna calității, exercițiul de evaluare încrucișată la nivelul facultăților	cel puțin 1 eveniment/an		-min 1 eveniment de consolidare a culturii calității organizat/an -realizarea activității de evaluare încrucișată la 2 ani
	Creșterea numărului evenimentelor cu rol în conștientizarea importanței implicării UB în acțiuni privind sustenabilitatea: Săptămâna sustenabilității	Creșterea numărului de evenimente cu implicarea comunității academice cu cel puțin 1 eveniment/an	anual	- 1 eveniment de implicare și conștientizare în privința acțiunilor de dezvoltare durabilă -1 raport de sustenabilitate/an cu indicatori actualizați permanent
	Monitorizarea calității stagiilor de mobilitate - outgoing	-Creșterea cu 5% anual a numărului repondenților la chestionar. -Elaborare anuală, pe baza raportului privind calitatea stagiilor, a unui plan de acțiuni care să conducă la îmbunătățirea calității stagiilor outgoing și monitorizarea implementării acestuia	anual	-160 răspunsuri chestionar - 1 raport sinteză
	Monitorizarea calității stagiilor de mobilitate - incoming	-Aplicarea chestionarului începând cu anul universitar <b>2025/2026</b> - 1 raport sinteză -Elaborare anuală, pe baza raportului realizat, a unui plan de acțiuni care să conducă la îmbunătățirea calității stagiilor outgoing și monitorizarea implementării acestuia	Începând cu anul 2026	- Model chestionar aprobat
	Familiarizarea comunității UB cu aplicarea prevederilor <i>Abordării Europene pentru asigurarea calității programelor de studii integrate</i>	- sesiuni de formare cu toate facultățile UB		Un program de studii universitare de masterat organizat în cadrul alianței CIVIS evaluat de NVAO - 4 sesiuni de instruire cu reprezentanți ai facultăților care și-au propus să organizeze programe de studii universitare integrate
	Pregătirea continuă a membrilor	-Participarea cel puțin o	2028	70% dintre

	comunității academice privind procesele de asigurarea calității	dată pe an a tuturor membrilor structurilor implicate direct în activități privind asigurarea calității la sesiuni de formare/conferințe/mese rotunde etc organizate de alte instituții decât UB. - Organizarea, cel puțin o dată pe an, a unui eveniment de formare destinat tuturor celor interesați		membrii structurilor implicate direct în activități privind asigurarea calității la sesiuni de formare/conferințe /mese rotunde etc organizate de alte instituții decât UB. -1 eveniment de formare organizat în cadrul Săptămânii calității
--	---	---	--	---

### **Monitorizarea și evaluarea planului strategic**

Prorectorul responsabil de domeniul managementului calității va monitoriza îndeplinirea obiectivelor din planul strategic privind asigurarea calității, cu sprijinul structurilor instituționale cu atribuții specifice.

Referință europeană, principiu conform căruia sistemul și instituțiile de învățământ superior din România aparțin SEIS și:

i. asigură nivelul de calitate potrivit cerințelor acestui spațiu, precum și competitivitate pe plan european și internațional;

ii. aplică ESG, indiferent de ciclul de studii și forma de organizare a programelor de studii universitare oferite. ESG se concentrează pe asigurarea calității privind învățarea și predarea în învățământul superior, incluzând mediul de învățare și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea. În plus, instituțiile de învățământ superior dispun de politici și procese pentru asigurarea calității activităților în vederea realizării misiunilor de cercetare științifică și de implicare în comunitate, după caz.

Responsabilitate instituțională, principiu potrivit căruia asigurarea calității intră în obligația fiecărei instituții de învățământ superior, în temeiul autonomiei universitare și conform prevederilor legale în vigoare;

Diversitate instituțională, principiu potrivit căruia varietatea instituțiilor, a misiunii și obiectivelor lor este respectată și încurajată prin evaluarea externă a calității educației;

Identitate instituțională, principiu potrivit căruia rezultatele și performanțele în învățare și cercetare pot fi obținute printr-o varietate de practici, metode sau structuri, proiectate și aplicate, în mod autonom, de fiecare instituție, conform propriilor opțiuni;

Evaluarea internă a calității, principiu potrivit căruia fiecare procedură reflectă cultura calității din instituția de învățământ superior sau organizația furnizoare de educație și asigură continuitatea îmbunătățirii performanțelor;

Evaluarea externă, principiu care se bazează pe demonstrarea de către instituția de învățământ superior/organizația furnizoare de educație a rezultatelor și a performanțelor în activitățile specifice misiunii asumate, prin verificarea conformității cu realitatea efectivă din instituție, inclusiv în cadrul vizitei de evaluare;

Îmbunătățirea calității, principiu potrivit căruia îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional de către instituția de învățământ superior/organizația furnizoare de educație reprezintă obiectivul principal al evaluării externe;

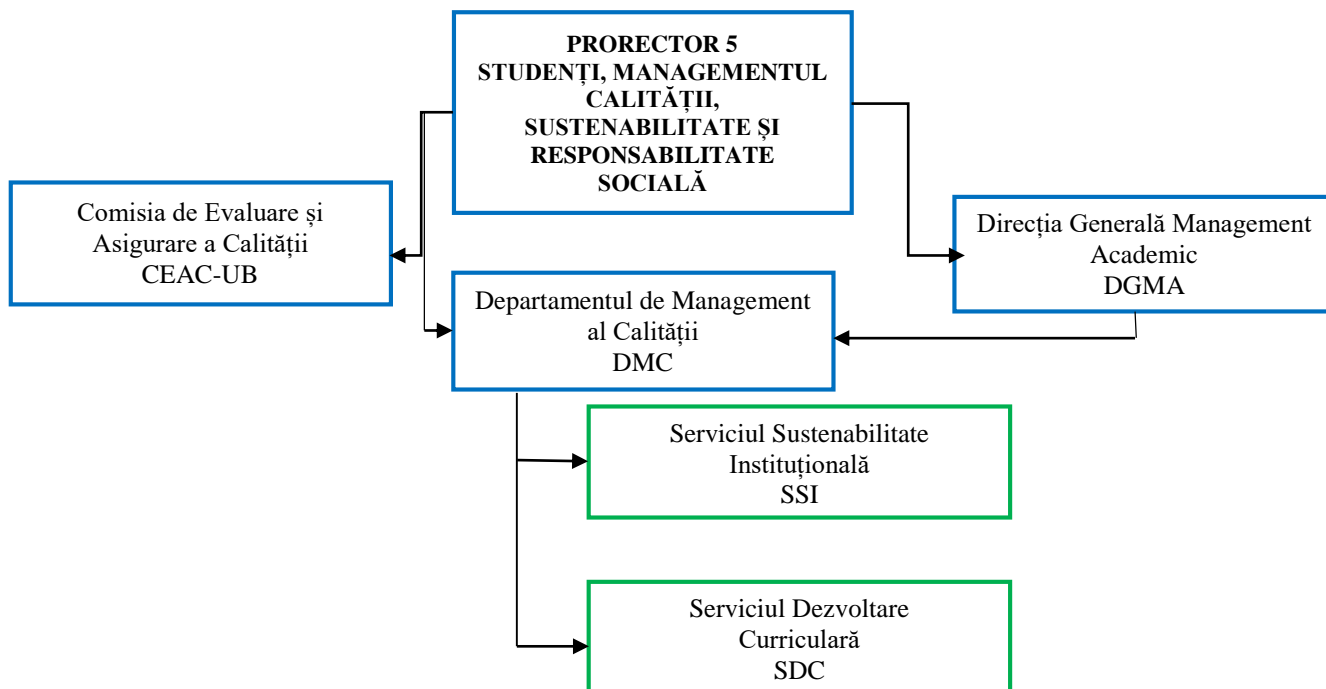
Cooperare cu toate componentele sistemului de învățământ, principiu potrivit căruia abordarea, practicile aplicate și formele de consultanță oferite de ARACIS se bazează pe relații de cooperare și încredere mutuală, în raporturile cu instituțiile de învățământ superior, organizațiile furnizoare de educație, precum și cu alți parteneri;

Centrarea pe rezultate, principiu potrivit căruia, în asigurarea și evaluarea calității, rezultatele învățării și performanțele în cercetarea universitară, considerată ca o componentă a procesului de învățământ, sunt esențiale;

Transparența, principiu potrivit căruia rezultatele tuturor proceselor de evaluare se finalizează prin rapoarte, care sunt făcute publice;

Egalitatea de șanse și egalitatea de gen, principiu esențial pentru dezvoltarea unei societăți echitabile, care prețuiește diversitatea și incluziunea și care promovează relațiile partenoriale și respectul reciproc.

## Organigrama Departamentului de Management al Calității



## **EUROPEAN STANDARDS AND GUIDELINES - ESG**

### **Politici pentru asigurarea calității**

#### *Declarații*

- Universitatea urmărește îmbunătățirea calității proceselor de predare-învățare și cercetare și publică politica privind asigurarea calității;
- Universitatea asigură structurile și procesele adecvate implementării politicii privind asigurarea calității;
- Universitatea implică actori externi în procesele de asigurare a calității.

### **Proiectarea și aprobarea programelor**

#### *Declarații*

- Universitatea dezvoltă metodologii și proceduri proprii în vederea proiectării și aprobării programelor de studii;
- Universitatea urmărește ca programele de studii să includă rezultatele învățării;
- Programele de studii dezvoltate de universitate oferă informațiile necesare cu privire la calificarea rezultată și fac referire la Cadrul Calificărilor din Spațiul European al Învățământului Superior;
- Universitatea creează structurile necesare controlării și avizării programelor elaborate de facultăți.

### **Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe student**

#### *Declarații*

- Universitatea promovează implicarea studenților în crearea procesului de învățare;
- Universitatea urmărește proiectarea programelor de studii în funcție de diversitatea și nevoile studenților;
- Universitatea oferă instrumente de evaluare și asigură evaluarea periodică a cadrelor didactice cu scopul de a modifica procesul de predare-învățare și metodele pedagogice;
- Colaborarea și respectul reciproc student-profesor constituie deziderate ale universității în activitățile de predare-învățare și cercetare;
- Universitatea promovează în rândul cadrelor didactice acțiunile de formare în vederea cunoașterii noilor metode de examinare.
- Universitatea promovează transparența procesului de predare prin includerea în fișele de disciplină a criteriilor, metodelor de evaluare și modalităților de notare, precum și publicarea acestora;
- Universitatea oferă studenților consiliere în vederea îmbunătățirii rezultatelor;
- În procesul de evaluare, în vederea asigurării transparenței, sunt implicați cel puțin doi examinatori;
- Universitatea oferă proceduri de evaluare și de contestare a evaluării.

### **Admiterea studenților, parcursul, recunoașterea și certificarea**

#### *Declarații*

- Universitatea asigură transparența procesului de admitere la toate ciclurile de studii;
- Universitatea publică și implementează corespunzător procedurile de admitere, recunoaștere și finalizare a studiilor;
- Universitatea deține instrumentele necesare colectării, monitorizării și gestionării informațiilor despre parcursul studenților;
- Universitatea asigură proceduri adecvate de recunoaștere a calificărilor și promovează mobilitatea studenților.

### **Personalul academic**

#### *Declarații*

- Universitatea se asigură de competența cadrelor didactice și promovează transparența proceselor de recrutare și dezvoltare a personalului;
- Universitatea încurajează dezvoltarea profesională a cadrelor didactice în vederea îmbunătățirii activităților de predare și de cercetare;

- Universitatea încurajează cadrele didactice și le oferă oportunități în vederea îmbunătățirii metodelor de predare și utilizare de noi tehnologii.

#### **Resurse de învățare și sprijin pentru studenți**

##### *Declarații*

- Universitatea asigură studenților resurse variate necesare activităților de învățare și cercetare;
- Un rol central în sprijinirea studenților îl au serviciile suport, astfel că universitatea urmărește să ofere servicii variate, care să răspundă unei populații diverse de studenți;
- Universitatea se asigură de competența personalului administrativ și oferă oportunități de dezvoltare.

#### **Managementul informației**

##### *Declarații*

- Universitatea colectează date despre programele de studii și celelalte activități specifice în vederea gestionării eficiente a activităților specifice și pentru fundamentarea deciziilor;
- Universitatea folosește metode diverse pentru colectarea datelor necesare.

#### **Informarea publicului**

##### *Declarații*

- Universitatea, în vederea asigurării transparenței activităților specifice, publică periodic informații clare și actualizate, necesare părților interesate.

#### **Monitorizare continuă și evaluare periodică a programelor**

##### *Declarații*

- Universitatea, pentru a răspunde cerințelor părților interesate, monitorizează și evaluează regulat programele oferite;
- Universitatea implică în procesele de monitorizare și evaluare a programelor de studii reprezentanți ai studenților și ai altor actori interesați;
- Aspectele revizuite ca urmare a monitorizării și evaluării sunt publicate pentru a fi cunoscute de toate părțile interesate.

#### **Asigurarea externă a calității în mod periodic**

##### *Declarații*

- Universitatea își evaluează periodic programele de studii și activitățile de la nivel instituțional în vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite;
- Universitatea oferă publicului larg acces la rezultatele evaluărilor.

Prezenta Strategie a fost aprobată în ședința Consiliului de Administrație din data de 5 noiembrie 2025 și în ședința Senatului Universității din București din data de 19 noiembrie 2025.