

Întrebări frecvente referitoare la completarea formularului electronic/situații tehnice:

Întrebare:

Nu pot încărca taxa

Răspuns:

Spațiul de stocare din căsuța dvs. de email este insuficient.

Verificați **spațiul de stocare** disponibil în căsuța de email asociată contului Gmail.

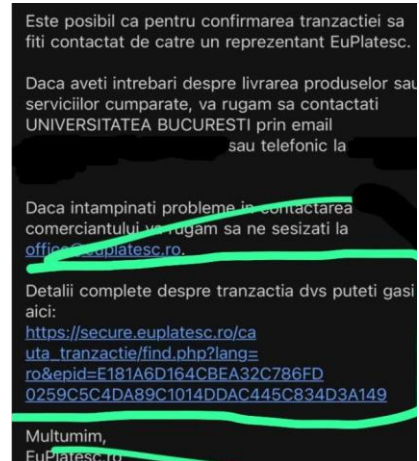
Vă recomandăm să **ștergeți, pe cât posibil, atașamente, poze, alte fișiere sau să creați o altă adresă de email** cu care să vă înregistrați și să o verificați regulat, deoarece vom transmite informații privind **colocviul sau validarea înscrierii** pe adresa cu care vă înscrieți.

Întrebare:

Nu apar datele mele sau suma achitată pe chitanța generată de platformă.

Răspuns:

După achitarea sumei, veți primi un **email de confirmare** (vezi poza alăturată). La finalul mesajului veți găsi un **link cu detaliile complete ale tranzacției**; accesându-l, se va genera **chitanța**, care va conține **numele, suma achitată și facultatea**. Această chitanță poate fi **încărcată în platformă**.



Întrebare:

Nu mă pot înscrie sau nu pot accesa platforma.

Răspuns:

Vă rugăm să încercați să completați **formularul de pe un calculator sau laptop**, nu de pe telefon mobil sau tabletă, deoarece platforma funcționează optim pe aceste dispozitive.

Întrebare:

Pot completa formularul de mai multe ori dacă am greșit o rubrică?

Răspuns:

Nu. Se ia în considerare **doar primul formular completat**, deoarece descărcarea datelor de pe platformă se face automat, iar dublurile sunt eliminate.